

# HUISREGELS FYSIO WORLD AMSTERDAM

## Fysiotherapie

U heeft een afspraak gemaakt voor een fysiotherapeutisch onderzoek en mogelijk behandeling. Een eerste fysiotherapeutisch consult duurt ongeveer 45 minuten, alle consulten daarna duren maximaal 25 minuten. Tijdens het eerste consult zal de fysiotherapeut uw onderzoeken, en bepalen of een behandeling noodzakelijk is. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Indien mogelijk wordt u naar de intake direct behandeld. Zowel de intake als behandeling worden gedeclareerd bij de verzekering. Dit betekent dat er twee behandelingen in rekening worden gebracht.

Graag vragen wij nog even uw aandacht voor het volgende:

- De praktijk is op werkdagen geopend van 07:00 - 21:00 uur, en op zaterdag van 10:00 - 13:00 uur.
- U bent vrij in uw keuze van fysiotherapeut.
- Het is niet altijd mogelijk uw fysiotherapeut zelf telefonisch te spreken. U kunt dan uw telefoonnummer achterlaten, dan wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.
- In verband met de legitimatieplicht in de gezondheidszorg verzoeken wij u te melden aan de balie en een geldig legitimatiebewijs mee te nemen op uw eerste afspraak.
- Fysiotherapie zit niet in het basispakket van de zorgverzekeraars, maar wordt vergoed uit de aanvullende verzekeringen. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij contracten mee hebben. Echter is het aantal behandelingen dat vergoed wordt afhankelijk van uw aanvullende pakket. Als u over dit limiet komt, krijgt u alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.
- Wij verzoeken u altijd uw afspraken vast te leggen op het afsprakenkaartje. Dit voorkomt onnodige misverstanden.
- Indien u 15 minuten of later te laat op uw afspraak verschijnt, behoudt de therapeut het recht om de behandeling niet meer te starten.
- Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 48 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Wanneer u wel binnen 48 uur afbelt, zijn wij helaas

genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. (U krijgt dan een rekening van 70% van het tarief).

- Na beëindiging van uw behandeling zal een onafhankelijk bureau u een vragenlijst mailen waarin u uw mening kunt geven over onze zorgverlening. Aan de hand hiervan kunnen wij onze zorg aan u nog verder verbeteren.
- Er lopen stagiaires bij ons stage. Het kan voorkomen dat een stagiaire bij een behandeling aanwezig is of dat u door hem/haar wordt behandeld. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw therapeut.
- Fysio World Amsterdam is aangesloten bij de KNGF en behandelt volgens de [gedragsregels en richtlijnen](#) van deze vereniging.
- Met uw persoonlijke en medische gegevens gaan wij zorgvuldig om volgens de regels van de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#).
- Voor een landelijk georganiseerd en voor ons ook verplicht [patiënttevredenheidsonderzoek](#) wordt u gevraagd om uw e-mailadres.
- Klachtenregeling: Fysio World Amsterdam is aangesloten bij het KNGF en de fysiotherapeuten zijn als Registerfysiotherapeut geregistreerd. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde [reglementen en voorwaarden](#). Een brochure hierover vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.

## Groepslessen

- De groepslessen zijn kleinschalig (max. 12 personen). U kunt zich via de mail of op de inschrijffijsten op de balie aanmelden voor een groepsles. Indien een gereserveerde les niet binnen 24 uur is geannuleerd, wordt deze wel genoteerd. Bij gebruik van de oefenzaal is schoon schoeisel verplicht.

Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Heeft u desondanks opmerkingen of een klacht, dan vragen wij u dat kenbaar te maken.

Wij danken u voor uw medewerking!

**Team Fysio World Amsterdam**